

Ogólne Warunki Handlowe

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane w dalszej treści „OWH”) regulują treść wszelkich umów o dzieło (zwanymi dalej „umową”) jakie są zawierane między Zakładem Produkcyjno – Handlowym "FREZWID" Marta Ostrogórska Spółka Jawna, z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 7B, 32-050 Skawina, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026822 (zwaną dalej „Frezwid”), a przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi dalej „Kontrahentem”).
2. W przypadku gdy Kontrahent stosować będzie własne wzorce umowne w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy, wzorce te nie znajdują zastosowania w stosunkach prawnych z Frezwid, za wyjątkiem tych sytuacji, w których Frezwid złoży Kontrahentowi oświadczenie pisemne o gotowości świadczenia usług z uchyleniem postanowień OWH i przyjęciem warunków oferty złożonej przez Kontrahenta.

§2

Zawarcie umowy

1. Strony zawierają umowę na zasadach przewidzianych w niniejszych OWH chyba, że zostały poczynione inne ustalenia zatwierdzone pisemnie przez Frezwid. Wymiana oświadczeń związanych z zawarciem umowy między Frezwid a Kontrahentem odbywa się w formie elektronicznej, lub w formie ustnej za pisemnym potwierdzeniem warunków umowy. Przyjmuje się, że osoba, która złożyła oświadczenie w imieniu Frezwid albo Kontrahenta była upoważniona do składania wiążących oświadczeń woli tego rodzaju co złożone oświadczenie.
2. Umowa zawierana jest na podstawie złożonego przez Kontrahenta zamówienia. Zamówienie jest składane poprzez oświadczenie wysłane drogą elektroniczną na podany na stronie internetowej Frezwid adres poczty elektronicznej lub poprzez ustne oświadczenie złożone pracownikowi Frezwid do przyjmowania zamówień. Złożenie zamówienia przez Kontrahenta jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją OWH Frezwid.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest nie zaleganie przez Kontrahenta z płatnościami na rzecz Frezwid. W przypadku rezygnacji przez Kontrahenta z realizacji zamówienia jest on zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Frezwid związanych z uruchomieniem realizacji zamówienia (zakup materiału, uruchomienie produkcji, zamówienie towarów od zewnętrznych dostawców itp.).
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
 - 1) pisemnego potwierdzenia przez pracownika Frezwid warunków umowy – w przypadku złożenia zamówienia w formie ustnej,
 - 2) upływu 12 godzin od doręczenia Frezwid zamówienia, pod warunkiem, że w tym czasie Frezwid nie przedstawi Kontrahentowi zmodyfikowanych warunków realizacji zamówienia lub poinformuje Kontrahenta o niemożności wykonania umowy – w przypadku złożenia zamówienia drogą elektroniczną.

5. Frezwid składając oświadczenie o braku możliwości przyjęcia zamówienia może złożyć Kontrahentowi zmodyfikowane warunki realizacji zamówienia (zwanymi dalej „Kontrofertą”).
6. Frezwid jest związany Kontrofertą przez okres trzech dni od dnia jej doręczenia Kontrahentowi. W takim przypadku do zawarcia umowy dochodzi poprzez potwierdzenie przyjęcia kontroferty przez Kontrahenta. Brak potwierdzenia przyjęcia kontroferty w terminie trzech dni od dnia jej otrzymania oznacza brak przyjęcia kontroferty i niezawarcie umowy.

§3

Ceny

1. Zamówienie Kontrahenta realizowane jest według cen zawartych w cenniku obowiązującym w chwili dojścia zamówienia do Frezwid lub według oferty przedstawionej Kontrahentowi.
2. Ceny Frezwid są podawane w walucie złoty polski (PLN). W przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów lub eksportu towarów ceny nominowane w złotych polskich wyrażane są w walucie euro (EUR).
3. Ceny Frezwid są cenami netto i nie obejmują polskiego podatku od towarów i usług oraz ewentualnych opłat dodatkowych. Wszelkie podatki i opłaty dodatkowe obciążają wyłącznie Kontrahenta.
4. Ceny Frezwid nie obejmują transportu towarów do Kontrahenta. Jednakże Strony mogą umówić się, że Frezwid dostarczy towar do umówionego miejsca Kontrahenta na swój koszt.
5. Ceny Frezwid obejmują koszty opakowania towarów, produktów i wyrobów w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowym i odpowiadający właściwościom danego towaru, produktu lub wyrobu.

§4

Odbiór i dostawa

1. Terminem dostawy, wiążącym obie strony jest termin wskazany przez Frezwid w potwierdzeniu zamówienia. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany gdy towar opuścił magazyn Frezwid najpóźniej w dniu określonym jako termin w potwierdzeniu zamówienia.
2. Frezwid nie ponosi odpowiedzialności jeżeli wydanie towaru lub wyrobu jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności takich jak: siła wyższa, strajki, blokady dróg, zamieszki, braki w dostawach energii elektrycznej, opóźnienia dostaw od kooperantów.
3. W sytuacjach, o których mowa w ust. 2 termin dostawy ulega automatycznemu wydłużeniu o czas trwania zdarzenia. Frezwid jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kontrahenta o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy podając jednocześnie przewidywalny termin dostawy.
4. W przypadku gdy termin dostawy zostanie zakłócony lub opóźniony w wyniku działań Kontrahenta, dodatkowe koszty powstałe z tego powodu dla Frezwid albo Kontrahenta obciążają wyłącznie Kontrahenta, termin zaś dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
5. W przypadku kiedy wysyłka towaru albo wyrobu jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie Kontrahenta, przejście ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru oraz ciężary i korzyści związane z towarem przechodzą na Kontrahenta w momencie wydania towaru

z magazynu Frezwid przewoźnikowi. W przypadku gdy Kontrahent odbiera towar własnym środkiem transportu ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Frezwid.

6. W przypadku kiedy wysyłka towaru jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie Frezwid, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru oraz ciężary i korzyści związane z towarem przechodzą na Kontrahenta w momencie odebrania przez niego przesyłki od przewoźnika. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kontrahent stwierdzi rozbieżności pomiędzy ilością określoną w liście przewozowym a ilością rzeczywistą, stwierdzi, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona, jest obowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego przewoźnika. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Kontrahenta jest jednoznaczne z rezygnacją z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru w przypadku ich uszkodzeń lub z żądania wyrównania przez Frezwid różnic ilościowych pomiędzy stanem rzeczywistym a wynikającym z faktury.

§5

Płatności

1. Termin płatności umieszczany jest każdorazowo przez Frezwid na fakturze.
2. Bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia faktury.
3. Frezwid zastrzega sobie prawo do wyboru formy płatności, może także uzależnić realizację zamówienia od dokonania przez Kontrahenta przedpłaty na poczet zamówionego towaru lub wniesienia zaliczki w ustalonej między stronami wysokości. W takiej sytuacji przystąpienie przez Frezwid do realizacji umowy uzależnione jest od dokonania przedpłaty lub dokonania wpłaty zaliczki w terminie i wysokości wskazanym przez Frezwid w pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub w wystawionej Kontrahentowi fakturze pro forma.
4. Opóźnienie we wpłacie zaliczki lub zadatku trwające dłużej niż 14 dni uprawnia Frezwid do odstąpienia od umowy. Odstąpienie to nie skutkuje powstaniem dla Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń w szczególności roszczeń odszkodowawczych.
5. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu uznania rachunku bankowego Frezwid podanego w treści faktury. W przypadku dokonania płatności gotówką zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą wystawienia przez Frezwid potwierdzenia przyjęcia wpłaty gotówkowej.
6. Niedotrzymanie terminów płatności spowoduje naliczenie odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, a oprócz tego Frezwid może wystąpić na drogę sądową z pozwem przeciwko Kontrahentowi o zapłatę.
7. Towar stanowiący przedmiot umowy stanowi własność Frezwid do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi w tym w szczególności z odsetkami za opóźnienie w zapłacie.
8. Faktura jest doręczana Kontrahentowi wraz z chwilą wydania lub dostarczenia towaru, którego wydanie dokumentuje. Jeśli towar jest wydawany partiami, na każde wydanie wystawia się dokument WZ a następnie po wykonaniu umowy i wydaniu ostatniej partii towaru doręczana jest faktura za wszystkie wydane partie towaru chyba, że strony postanowiły inaczej.

§6 Gwarancja i rękojmia

1. Frezwid zapewnia Kontrahenta o dobrej jakości i braku wad fizycznych oferowanych przez siebie towarów. Ponadto Frezwid jest odpowiedzialny wobec Kontrahenta, gdy towar nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, jeżeli towar nie ma właściwości, o których istnieniu Frezwid zapewnił Kontrahenta, jeżeli towar nie nadaje się do celu, o którym Kontrahent poinformował Frezwid przy zawarciu umowy, a Frezwid nie zgłosił co do takiego jej przeznaczenia, albo jeżeli towar został Kontrahentowi wydany w stanie niepełnym (rękojmia za wady fizyczne).
2. Frezwid nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które powstały po przejściu ryzyka, o którym mowa w §4 ust 5 i 6 na Kontrahenta, chyba że wady wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w towarze.
3. W przypadku gdy towar okaże się wadliwy Frezwid – według swego wyboru – dostarczy Kontrahentowi w miejsce wadliwego towaru towar wolny od wad albo usunie wadę w terminie stosownym do charakteru i istoty wady uwzględniającym ewentualną konieczność zamówienia odpowiedniego materiału, części, usługi lub towaru w tym sprowadzanego z zagranicy niezbędnego do usunięcia wady. O przewidywanym terminie dostarczenia towaru wolnego od wad albo usunięcia wady Frezwid powiadomi Kontrahenta niezwłocznie po ustaleniu charakteru i istoty wady. Przewidywany termin może ulec wydłużeniu w przypadku gdyby dotrzymanie terminu było niemożliwe z przyczyn od Frezwid niezależnych oraz gdyby wada okazała się szczególnie skomplikowana.
4. Kontrahent zobowiązany jest do zbadania zakupionego towaru w sposób i w czasie przyjętym przy towarach tego rodzaju jak również jest on zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Frezwid o wadzie dostrzeżonej podczas badania - a w sytuacji, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - do niezwłocznego zawiadomienia Frezwid o wadzie po jej ujawnieniu nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia ujawnienia wady.
5. Niedochowanie terminu zawiadomienia Frezwid o wadzie oraz obowiązku zbadania towaru skutkuje utratą przez Kontrahenta wszystkich uprawnień z tytułu rękojmi. Kontrahent jest zobowiązany udowodnić dochowanie terminu, o którym mowa w ust 4.
6. W przypadku gdy dostawa towaru wolnego od wad albo usunięcie wady nie zostaną dokonane w przekazanym Kontrahentowi przez Frezwid terminie usunięcia wady Kontrahent jest uprawniony do odstąpienia od umowy w tym zakresie w jakim dotyczy towarów wadliwych. Strony zwrócą sobie wzajemne świadczenia.
7. Odpowiedzialność Frezwid z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru wygasa w przypadku odsprzedaży towaru przez Kontrahenta lub zużycia towaru przez Kontrahenta w zwykłym toku jego działalności, jednak w każdym wypadku nie później niż z upływem 6 miesięcy od dnia wydania towaru Kontrahentowi.
8. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków odpowiedzialności Frezwid z tytułu rękojmi za wady fizyczne zawarte w Dziale II Tytułu XI Księgi III Kodeksu cywilnego.
9. Frezwid udziela gwarancji terminowej na towary na okres 12 miesięcy od daty odbioru lub dostarczenia towaru pod warunkiem, że Kontrahent będzie serwisował towary w zakładzie

Frezwid. Naprawy lub modyfikacje towarów dokonywane poza zakładem Frezwid powodują utratę gwarancji. Gwarancja jest udzielana na podstawie dowodu zakupu.

§7

Postanowienia końcowe

1. OWH są udostępniane Kontrahentowi w formie pliku elektronicznego w formacie powszechnie używanym (np. PDF), które Kontrahent może pobrać ze strony internetowej Frezwid (www.frezwid.com.pl).
2. Frezwid nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Kontrahenta w skutek wad towaru, nienależytego wykonania, wcześniejszego zużycia, zmiany terminu dostawy, a także za czas reklamacji lub naprawy.
3. Frezwid zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Kontrahentów, w tym celu wdrożył i utrzymuje mechanizmy ochrony danych osobowych zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle treści OWH lub realizacji umowy zawartej na podstawie OWH jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Frezwid.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy w stosunku do niniejszych OWH wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
6. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie OWH okazało się w całości albo w części nieważne, OWH obowiązuje w pozostałym zakresie, a Frezwid zobowiązuje się podjąć czynności, celem ustalenia z kontrahentami nowej treści postanowień.